令和８年 11 月吉日

お客さま各位

奈良県五條市野原中５丁目６番 21 号

五条ガス株式会社

「奈良県 LP ガス料金高騰対策事業」に関するお詫びと訂正

平素より弊社をご愛顧頂き、誠にありがとうございます。

このたび、11 月分に適用を予定しておりました LP ガス料金の値引きにつきまして、弊社の事務処理上の不手際により、対象となるお客様のご請求に値引きが反映されていないことが判明いたしました。

対象となるお客様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

本来、11 月分に適用されるべき値引きにつきましては、翌月の 12 月分のご請求額から差し引く形で対応させていただきます。

なお、お客様にてお手続きいただく必要はございません。

今後は、事務処理における管理体制及び確認作業を一層徹底し、再発防止に努めてまいります。

何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

なお本件につきましてご不明な点やご確認事項がございましたら、お手数ですが弊社までお問い合わせください。

お問合せ先　五条ガス株式会社　電話番号　０７４７－２２－３３４４
受付時間　９時　から　１７時まで　（土日・祝日、年末年始を除く）